

# 令和4年度 合同会社ありがとう

## 保護者様 こぼの風 放課後等デイサービス評価表

回答数：19名

(保護者等の皆様へ)

この放課後等デイサービス支援評価表は、放課後等デイサービス事業所を利用しているお子さんの保護者等の方に、事業所の評価をしていただくものです。

「はい」、「どちらともいえない」、「いいえ」のいずれかに「○」を記入していただくとともに、「ご意見」についてもご記入ください。

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無回答	ご意見
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17人	1人		1人	・部屋数や広さ、近くに公園や畑があり、子供たちがのびのびとできる環境でいいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	16人			3人	・色々な資格を取得されていて心強いです。先生方のご紹介も兼ねてお会いできると嬉しいです。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	7人	3人		9人	・数回施設を訪問させていただいたのですが、バリアフリーに注意して見ていなかったのが覚えていません。すみません。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	17人	1人		1人	
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	16人			3人	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9人	2人	1人	7人	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17人	2人			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18人		1人		・毎回、連絡帳にて子供の様子を伝えていただいています。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12人	4人	1人	2人	

# 令和4年度 合同会社ありがとう

	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5人	4人	5人	5人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・懇親会や茶和会など、情報交換の場があったら嬉しいです。</li> <li>・コロナ禍なので仕方ないと思う。</li> <li>・コロナ禍なので・・・。</li> </ul>
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13人	1人	1人	4人	
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15人	1人	1人	2人	
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18人			1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもこぼの空での様子を連絡帳で拝見しています。ご相談等も聞いて頂き、ありがたく思っています。</li> </ul>
	14	個人情報に十分注意しているか	18人			1人	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	13人	2人		4人	
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15人			4人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・急な変更等も対応して頂き助かっています。</li> </ul>
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	16人	3人			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎回、どんな活動をしたか、嬉しそうに話してくれます。</li> <li>・相談等、いつでも親身になって聞いて下さり、アドバイス等も聞けて、すごくありがたく思っています</li> <li>・本人に聞くと普通と言っている。</li> <li>・学校より楽しみにしている。</li> </ul>
	18	事業所の支援に満足しているか	18人			1人	<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても満足しています。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・支援については満足しているが、たまに言葉使いや送迎時の態度が気になることがある。</li> <li>・大満足している。</li> </ul>

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。